**Приложение № 6 к постановлению**

**Местной администрации МО Звездное от 19 августа 2013 г. № 6**

**Административный регламент**

**по предоставлению Местной администрацией муниципального образования Муниципальный округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи,
в Санкт-Петербурге, государственной услуги по назначению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающиеся в установлении патронажа**

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Местной администрацией муниципального образования Муниципальный округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге (далее – Местная администрация МО Звездное), в сфере предоставления государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

1.2. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3. Заявители, а также лица, имеющие право выступать от их имени.

1.3.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации.

 1.4. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

 1.4.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

 1.4.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Места нахождения и графики работы подразделений Многофункционального центра приведены в Приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

 1.4.1.2. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги заявители могут получить следующими способами:

 1.4.1.3. По телефонам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

 1.4.1.4. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра, указанному в Приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

Адрес: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литера О.

График работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 (в пятницу - до 17.00), перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

Места нахождения и графики работы подразделений Многофункционального центра приведены в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Справочные телефоны подразделений Многофункционального центра приведены в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

Адрес сайта и электронной почты: www.gu.spb.ru/mfc/, e-mail: knz@mfcspb.ru.

 1.4.1.5. Посредством письменных обращений в Местную администрацию МО Звездное, Многофункциональный центр и его подразделения.

 1.4.1.6. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

 1.4.1.7. На Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) в сети Интернет на официальных сайтах органов (организаций), указанных в пунктах 1.4.1., 1.4.2. к настоящему Административному регламенту. Перед предоставлением государственной услуги заявителям необходимо обратиться в следующие органы (организации):

к терапевту - медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения о результатах освидетельствования гражданина выразившего желание быть помощником;

к работодателю, председателю ТСЖ, руководителю учебного заведения - характеристика с места работы (учебы, места жительства).

**2. Стандарт предоставления государственной услуги**

2.1. Наименование государственной услуги: установление патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

Краткое наименование государственной услуги: установление патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией МО Звездное, на территории которого проживает совершеннолетний дееспособный гражданин, нуждающийся в установлении над ним патронажа, во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание Постановления Местной администрацией МО Звездное об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином:

на бумажном носителе – ответ (письмо) о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО Звездное или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

решение об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином принимается в течении месяца, со дня выявления совершеннолетнего дееспособного гражданина;

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга»;

постановление Правительства от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (образец заявления приведен в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту);

заявление гражданина о согласии на назначение его помощником (образец заявления приведен в приложении № 5 к настоящему Административному регламенту);

документ, подтверждающий, что совершеннолетний дееспособный гражданин нуждается в посторонней помощи (справка от терапевта о том, что гражданин нуждается в постоянной посторонней помощи);

паспорт дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

паспорт гражданина выразившего желание быть помощником;

характеристика с места работы (учебы, места жительства) гражданина выразившего желание быть помощником (характеристика с места работы от руководителя, либо характеристика с места учебы от руководителя учебного заведения, либо характеристика с места жительства от председателя ТСЖ, начальника жилищно-эксплуатационной службы);

медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения о результатах освидетельствования гражданина выразившего желание быть помощником (заключение терапевта о состоянии здоровья гражданина выразившего желание быть помощником);

справка о регистрации по месту пребывания гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

справка о регистрации по месту пребывания гражданина, выразившего желание быть помощником.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, иных органов и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить:

справка о регистрации по месту жительства гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

справка о регистрации по месту жительства гражданина выразившего желание быть помощником (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

акт обследования жилищно-бытовых условий гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником (акт обследования жилищно-бытовых условий гражданина из органов опеки и попечительства);

2.7.1. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.8. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга не предусмотрено.

2.9. Оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

2.10. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.11. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги в Местной администрации МО Звездное не должен превышать сорока минут.

2.13. Регистрации заявления осуществляется Местной администрацией МО Звездное в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

2.13.1. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги:

При личном обращении заявителя в Местную администрацию МО Звездное регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется специалистом Местной администрации МО Звездное в присутствии заявителя.

 Срок регистрации запроса заявителя в Местной администрации МО Звездное составляет не более 30 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги через Портал в течение суток.

2.13.2. При личном обращении заявителя в Многофункциональный центр заявление о предоставлении государственной услуги регистрируется специалистом Многофункционального центра в присутствии заявителя, которому выдается расписка с регистрационным номером, присвоенном межведомственной автоматизированной системой «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через портал государственных услуг в Санкт-Петербурге».

Срок регистрации запроса о предоставлении государственной услуги в Многофункциональном центре составляет 15 минут.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь писчие принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы Комитета, органа опеки и попечительства внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга, осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

последовательность посещения заявителем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги на базе Многофункционального центра, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность получения государственной услуги в электронном виде (если это не запрещено законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга) с указанием этапов перехода на предоставление услуг в электронном виде, определенных Правительством Санкт-Петербурга, и иные показатели качества и доступности предоставления государственной услуги.

2.15.1. Показатели доступности и качества государственной услуги:

2.15.2. Количество взаимодействий заявителя с исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, а также иными органами и организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги – не более 2.

2.15.3. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги указаны в разделе 3 настоящего Административного регламента.

2.15.4. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга (организации), участвующего в предоставлении государственной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.5. В случае направления заявителем заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, через Портал с прохождением промежуточных этапов предоставления государственной услуги заявитель может ознакомиться на Портале (в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.6. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

2.15.7. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 9 до 12.

2.15.8. Количество документов (информации), которую Местная администрация МО Звездное запрашивает без участия заявителя: от 0 до 3.

2.15.9. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги: 0.

2.15.10. Административные процедуры в рамках предоставления государственной услуги, осуществляемые в электронном виде, осуществляются Местной администрацией МО Звездное в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп.

2.15.11. Срок предоставления государственной услуги – решение о предоставлении государственной услуги принимается Местной администрацией МО Звездное не позднее 15 дней с момента поступления обращения и предоставления всех необходимых документов.

2.15.12. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.16. Иные требования.

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным и устным обращениям.

Местной администрацией МО Звездное принимается обращения в письменном виде свободной формы. В письменном обращении указываются: наименование структурного подразделения либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пункте 1.4 настоящего Административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

перечень исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Государственная услуга может предоставляться посредством Многофункционального центра на основании соглашения о взаимодействии.

2.16.3.1. Многофункциональный центр осуществляет:

взаимодействие с органами государственной власти и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг;

информирование граждан и организаций по вопросам предоставления государственных услуг;

прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственных услуг;

обработку персональных данных, связанных с предоставлением государственных услуг.

Прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляют структурные подразделения Многофункционального центра, адреса, справочные телефоны, график работы, адреса электронной почты которых приведены в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

Действия (бездействие) должностных лиц Многофункционального центра, могут быть обжалованы руководителем Многофункционального центра.

2.16.3.2. В случае подачи документов в Местную администрацию МО Звездное посредством Многофункционального центра специалист Многофункционального центра, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги:

а) определяет предмет обращения;

б) проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

в) принимает от лица, подающего документы, заявление на предоставление государственной услуги, содержащее также согласие на обработку данных;

г) проводит проверку соответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 настоящих методических рекомендаций;

д) осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

е) заверяет электронное дело своей электронной подписью (далее - ЭП);

ж) направляет копии документов и реестр документов в орган опеки и попечительства внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга:

в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр;

на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного предоставления оригиналов документов) – в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр.

По окончании приема документов специалист Многофункционального центра выдает заявителю расписку о приеме документов.

2.16.3.3. При обращении заявителя в Местную администрацию МО Звездное посредством Многофункционального центра, при наличии в обращении указания заявителя на получение ответа по результатам рассмотрения представленных документов через Многофункциональный центр, должностное лицо Местной администрации МО Звездное, ответственное за подготовку ответа по результатам рассмотрения представленного заявителем, документов, направляет необходимые документы (справки, письма, решения и др.) в Многофункциональный центр для их последующей передачи заявителю:

в электронном виде в течение одного рабочего дня со дня их регистрации в Местной администрации МО Звездное;

на бумажном носителе – в срок не более трех дней со дня их регистрации в Местной администрации МО Звездное.

2.16.3.4. Специалист Многофункционального центра, ответственный за выдачу документов, полученных из Местной администрации МО Звездное по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, в день их получения от Местной администрации МО Звездное сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка), а также о возможности получения документов в Многофункциональном центре, если иное не предусмотрено в разделе 3 настоящего Административного регламента.

2.16.3.5. Контроль за соблюдением специалистами Многофункционального центра последовательности действий, указанных в пункте 2.15.3 настоящего Административного регламента, осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения Многофункционального центра.

Контроль за соблюдением положений настоящих методических рекомендаций в части, касающейся участия в предоставлении государственной услуги Многофункциональным центром, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии.

2.16.4. Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений

и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

4-й этап - обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

5-й этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО Звездное, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо Местной администрации МО Звездное, формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса Местной администрации МО Звездное либо Многофункционального центра, в которые необходимо обратиться заявителю, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем Местной администрации МО Звездное (Многофункционального центра) не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения.**

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

выход в адрес для составления акта обследования жилищно-бытовых условий;

принятие решения Местной администрацией МО Звездное об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

**3.2. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.**

3.2.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: поступление (посредством личного обращения заявителя либо от Многофункционального центра) заявления и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента (далее – комплект документов).

3.2.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО Звездное.

3.2.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО Звездное, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей в Местную администрацию МО Звездное:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом Местной администрации МО Звездное, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

определяет необходимость и способ информирования заявителя о принятом решении по предоставлению государственной услуги (в устной либо письменной форме, в том числе через Многофункциональный центр), о чем на заявлении делается соответствующая запись;

ксерокопирует документы (в случае необходимости) для формирования личного дела, заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, в журнале регистрации;

выдает заявителю расписку о приеме документов с указанием их перечня и даты приема;

Специалист Местной администрации МО Звездное, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, посредством Многофункционального центра:

получает копии документов и реестр документов из Многофункционального центра:

а) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов);

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту Местной администрации МО Звездное, ответственному за подготовку.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать трех рабочих дней.

3.2.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям установленным Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящему Административному регламенту.

3.2.5. Результат административной процедуры:

выдача заявителю расписки о приеме документов с указанием их перечня и даты приема;

передача специалистом Местной администрации МО Звездное, ответственным за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, комплекта документов специалисту Местной администрации МО Звездное, ответственному за подготовку Постановления об установлении патронажа.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация заявления и документов в журнале регистрации.

3.3. Наименование административной процедуры: подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: установление необходимости направления межведомственного запроса при приеме документов заявителя, получение копии заявления с соответствующей записью специалистом Местной администрации МО Звездное, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, от специалиста Местной администрации МО Звездное, ответственного за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.2. В рамках административной процедуры специалист Местной администрации МО Звездное, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, осуществляет следующие административные действия:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы в СПб ГКУ ЖА посредством автоматизированной информационной системы «Население. Жилой фонд»; органы опеки и попечительства внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга;

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию), специалисту Местной администрации МО Звездное, ответственному за подготовку постановления об установлении патронажа.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа (организации), направляющего межведомственный запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и(или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и(или) информации, необходимых для предоставления услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и(или) информации, установленные настоящими методическими рекомендациями;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и(или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Межведомственный запрос направляется:

посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (далее - РСМЭВ);

по электронной почте;

иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации исходящего запроса системой управления РСМЭВ, либо дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, днем направления межведомственного запроса считается дата почтового отправления.

Если ответ на межведомственный электронный запрос не получен в течение 5 рабочих дней, специалист Местной администрации МО Звездное, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:

направляет повторный межведомственный электронный запрос;

информирует об этом в электронном виде Комитет по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и поставщика сведений (информации), своевременно не представившего ответ на межведомственный электронный запрос.

Информация о нарушении сроков ответа направляется на официальные адреса электронной почты, указанные исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, предназначенных для направления межведомственных запросов и получения ответов на межведомственные запросы (в соответствии с Приложением № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 №1753).

Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенный документ (или информацию), подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Критериями принятия решения являются полученные от заявителя заявление и прилагаемые к нему документы, предусмотренные настоящим Административным регламентом.

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса.

Способом фиксации результата является регистрация межведомственного запроса в РСМЭВ.

3.3.3. Продолжительность административной процедуры составляет один рабочий день (при условии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия).

В случае направления Местной администрацией МО Звездное межведомственных запросов в органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации и иных государств, местные администрации муниципальных образований (в том числе иных субъектов Российской Федерации) и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос в соответствии с Порядком не может превышать пяти рабочих дней после поступления межведомственного запроса.

3.3.4. Административная процедура осуществляется специалистом органа местного самоуправления, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.3.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в представленном заявителем комплекте документов, документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.3.6. Результатом административной процедуры является получение органами местного самоуправления документов и информации, которые находятся в распоряжении иных органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, и которые заявитель вправе представить, указанных в пункте настоящего Административного регламента.

3.3.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в информационной системе органов местного самоуправления (программном комплексе «Межведомственное взаимодействие»).

3.4. Наименование административной процедуры: выход в адрес для составления акта обследования жилищно-бытовых условий

3.4.1 События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение заявление совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также получение заявление гражданина выразившего желание быть помощником;

3.4.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО Звездное, ответственное за принятие решения об установлении патронажа;

Глава Местной администрации МО Звездное.

3.4.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо Местной администрации МО Звездное, ответственное принятие решения об установлении патронажа:

проводит проверку сведений, содержащихся в заявлении;

назначает времени проведения акта обследования жилищно-бытовых условий и в установленное время выходит в адрес;

по результатам проведения акта обследования жилищно-бытовых условий составляет акт обследования жилищно-бытовых условий в котором указывает

 состояние здоровья совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником; семейное окружение гражданина, состав семьи, наличие родственных связей;

жилищно-бытовые условия, в которых проживает гражданин: наличие и принадлежность жилого помещения, его общая и жилая площадь, благоустройство и санитарно-гигиеническое состояние;

в ходе обследования используются такие формы получения сведений, как беседа с гражданином, его родственниками и другими членами семьи, наблюдение, изучение документов и другие формы.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 30 дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

3.4.4. Критерии принятия решения в рамках административной процедуры является: получение заявления и комплекта документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

3.4.5. Результат административной процедуры: акт обследования жилищно-бытовых условий совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником;

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Регистрация акта обследования жилищно-бытовых условий совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также получение заявление гражданина выразившего желание быть помощником в журнале регистрации;

3.5. Наименование административной процедуры: принятие решения об установлении патронажа

3.5.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение документов, указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, должностным лицом Местной администрации МО Звездное, ответственным за принятие решения об установлении патронажа.

3.5.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО Звездное, ответственное за принятие решения об установлении патронажа;

Глава Местной администрации МО Звездное.

3.5.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо Местной администрации МО Звездное, ответственное за принятие решения об установлении патронажа:

проводит проверку сведений, содержащихся в комплекте документов;

в случае принятия решения об установлении патронажа - готовит проект Постановления об установлении патронажа

в случае если при проверке сведений, представленных заявителем, будет установлено, что представленные сведения не соответствуют требованиям, установленным Гражданским кодексом Российской Федерации – решение об установлении патронажа не принимается;

по результатам рассмотрения готовит проект соответствующего уведомления в адрес заявителя, в случае отсутствия правовых оснований для принятия решения об установлении патронажа в уведомлении указываются причины, по которым решение об установлении патронажа не было принято и порядок обжалования (далее – уведомление).

В случае подписания постановления на основании представленных документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, формирует личное дело. Продолжительность административной процедуры не должна превышать 30 дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

3.5.4. Критерии принятия решения Местной администрацией МО Звездное, определяются наличием или отсутствием справки от терапевта для установления патронажа.

3.5.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

информирует заявителя о принятом решении

 3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанное Главой Местной администрации МО Звездное постановление;

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляет Глава Местной администрации МО Звездное по принадлежности вопроса в следующих формах:

4.2. Глава Местной администрации МО Звездное осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением настоящего Административного регламента сотрудниками Местной администрации МО Звездное;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками Местной администрации МО Звездное особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава Местной администрации МО Звездное, муниципальные служащие, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность Главы Местной администрации МО Звездное и муниципальных служащих закрепляется в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, муниципальные служащие несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

 необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Начальник подразделения Многофункционального центра осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением настоящего административного регламента сотрудниками подразделения Многофункционального центра;

полнотой принимаемых специалистами Многофункционального центра от заявителя документов и качество оформленных документов для передачи их в орган опеки и попечительства;

своевременностью и полнотой передачи в Местную администрации МО Звездное орган опеки и попечительства принятых от заявителя документов;

своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от органа опеки и попечительства информации и документов, являющихся результатом решения о предоставлении государственной услуги, принятого органом опеки и попечительства;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

Персональная ответственность руководителя подразделения Многофункционального центра и специалистов подразделения Многофункционального центра закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты подразделения Многофункционального центра несут ответственность за:

качество приема комплекта документов у заявителя, в случае, если несоответствие представленных документов, указанных в административном регламенте явилось основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги;

своевременность информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги.

4.5. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения Местной администрации МО Звездное.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями Местной администрации МО Звездное обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей Главе Местной администрации МО Звездное по официальным адресам электронной почты.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО Звездное при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО Звездное**

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрацией МО Звездное, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрации МО Звездное, муниципального служащего Местной администрации МО Звездное в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО Звездное. Жалобы на решения, принятые руководителем Местной администрации МО Звездное, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Местной администрации МО Звездное, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО Звездное, его должностные лица, муниципальные служащие Местной администрации МО Звездное обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в Местную администрацию МО Звездное, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО Звездное, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО Звездное, должностного лица Местной администрации МО Звездное или муниципального служащего Местной администрации МО Звездное в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО Звездное принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом местного самоуправления Санкт-Петербурга опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: ukog@gov.spb.ru;

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: kis@gov.spb.ru;

Телефон:576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих Местной администрации МО Звездное, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

адрес электронной почты: ksp@gov.spb.ru.

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург,

тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

**VI. Приложения**

приложение № 1: блок-схема предоставления государственной услуги;

приложение № 2: Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций муниципальных образований Санкт-Петербурга;

приложение № 3: почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений СПб ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

приложение № 4: заявление совершеннолетнего дееспособного гражданина, о согласии на назначение помощника;

приложение № 5: заявление гражданина, выразившего желание стать помощником

совершеннолетнего дееспособного гражданина.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К Административному регламенту по предоставлению Местной

администрацией муниципального образования Муниципальный

округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по установлению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении над ним патронажа.

**БЛОК-СХЕМА**

 направление заявления
 и комплекта документов

Информирование заявителя

о принятом ОО и П решении

(в течение тридцати дней)

3. Принятие решения органов опеки и попечительства о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги

(в пятнадцати дней)

2. Подготовка, направление межведомственных запросов, получение ответов на них
(в течение одного дня)

Информирование заявителя

о результатах предоставления государственной услуги

(один день)

Прием документов

от заявителя

и их регистрация

Формирование комплекта документов заявителя и передача комплекта документов заявителя

в ОО и П

(в электронном виде - один день, на бумажных носителях три дня)

1. Прием заявления и комплекта документов
от заявителей и МФЦ (в течение двух дней)

|  |
| --- |
| *ПРИЛОЖЕНИЕ № 2*К Административному регламенту по предоставлению Местной администрацией муниципального образования Муниципальный округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по установлению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении над ним патронажа. |
| № /п | Полное наименование органа местного самоуправления | Адрес(с указанием почтового индекса)  | Контактные телефоны, факс (с указанием кода города) | Адрес электронной почты | Адрес сайта | Контактный телефон/факс/e-mail глав местных администрации муниципальных образований | Регламент приема граждан главами местных администрации муниципальных образований | телефоны/факс/ e-mail ответственных специалистов | Регламент приема граждан ответственными специалистами |
| 1 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ** **Коломна** | Санкт-Петербург, наб. Крюкова канала, д.11 190068 | (812) 714-09-83,факс (812) 714-08-43 | mokolomna@inbox.ru | www. kolomna-spb.ru | (812)714-08-43 | нет | (812) 714-08-43 | Вторник-15.00-17.00 пятница11.00-13.00 |
| 2 | Администрация муниципального образования Сенной округ | Санкт-Петербург, Фонтанка р., наб.,д. 89, 190031 | (812)310-16-96(812)ф310-29-22 | msmoso@mail.wplus.net | www.sennoi-okrug.spb.ru | (812)310-44-00 | второй и четвертый четверг17.00- 19.00 |  (812) 310-29-22 | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 3 | Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейскийокруг | Санкт-Петербург, ул. Декабристов, д.18, 190000 | (812)314-96-60(812)312-31-83 | admiralokrug@mail.ru | нет | (812)314-96-60Факс(812)312-31-83 | ежедневно в часы работы администрации | (812) 571-66-01, ул. Почтамтская,д.11 | Вторник -14.00-17.00Четверг 10.00-13.00 |
| 4 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ **Семеновский** | Санкт-Петербург, Большой Казачий пер., д .5-7,191180 | ф. (812)316-26-30 | mo4@mailsp.ru | www.sankt-peterburg.info/mo4 | (812)764-96-89факс(812)764-89-53 | Ежедневно 9.00-17.00 пятница9.00-16.00 |  (812) 764-89-53т/ф(812)764-89-53 | Вторник -15.00-17.00Четверг 10.00-13.00 |
| 5 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Измайловское | Санкт-Петербург,Егорова ул., д. 18, 190005 | (812)316-35-81(812)316-62-57ф. (812)317-82-70т/ф: 575-08-95 | mc5@frinet.org | mс5/frinet.org | (812)575-08-95(812)317-80-92т/ф (812)316-53-69 | ежедневно9.00-18.00 |  (812) 495-39-64 | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 6 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский** | Санкт-Петербург,Нарвский пр., д. 16,190020 | (812)252-40-03Факс(812)147-20-08 | mo6@list.ru | www.mo-6.spb.ru | (812)746-67-36(812)746-60-55 | Понедельник, среда, пятница 16.00-18.00 | факс:786-84-57, 786-88-91 | Вторник15.00-18.00Четверг17.00-19.00 |
| 7 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7** | Санкт-Петербург, 12 линия, В.О., д.7, 199178 | (812)321-20-46ф.(812)321-14-00 | mcmo7@yandex.ru | www.mo7spb.ru | (812)321-14-01(812) 321-20-46Факс(812) 321-14-00 | Ежедневно10.00-17.00 |  (812) 320-73-60 | ПонедельникЧетверг14.00-17.00 |
| 8 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский** | Санкт-Петербург, 4 линия, В.О., д.45, 199004 | ф.(812)328-58-31(812)323-32-34(812)323-32-61 | msmo8@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)328-58-31 | Вторник, четверг11.00-13.00 |  (812) 323-32-34 | Вторник -16.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 9 | Местная администрация муниципального образования Гавань | Санкт-Петербург,Шевченко ул., д. 29,199406 | (812)355-70-34ф.(812)355-54-19 | gavan@mail.ipnet.ru | www.omsu.spb.ru | (812)355-70-34Факс (812)355-54-19 | Понедельник11.00-13.00Четверг17.00-19.00 |  (812) 355-74-43, (812)355-70-34 | Понедельник,четверг14.00-17.30 |
| 10 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ** **Округ Морской** | Санкт-Петербург,Кораблестроителей ул., д.21, к.1, литер. Д, 199226 | (812)356-65-03ф.(812)356-55-22ф.(812)356-38-60 | brams10@mail.ru | www.mo-morsk-10.spb.ru | (812)356-55-22(812)356-68-46Факс(812)356-38-60 | Вторник 11.00-13.00 |  (812)356-65-03Тел/факс: 356-13-13 | Понедельник15.00-18.00Пятница10.00-13.00 |
| 11 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Остров Декабристов** | Санкт-Петербург,Кораблестроителей ул., д.35, к.5,199397 | факс(812)351-19-15(812)351-19-14(812)351-19-13 | vestnik\_mo11@mail.ru | www. sankt-peterburg.info/mo11/ | (812)351-19-15 | Вторник, среда, четверг,10.00-18.00 |  (812) 351-19-15 | понедельник14.00-17.30четверг 10.00-12.30 |
| 12 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское** | Санкт-Петербург,Большой Сампсониевский пр.д.86, 194100 | ф.(812)596-32-78(812)596-33-02 | mo12@frinet.Org | www.mo12.sp.ru | ф.(812)596-32-78(812)596-33-02 | Вторник15.00-18.00Четверг10.00-13.00(по записи) |  (812) 596-32-73596-32-78 факс | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Светлановское** | Санкт-Петербург,Тореза пр., д.35, к.2194223 | (812)Ф.552-65-38 | mo.svetlanovskoe@yandex.ru | www. Svetlanovskoe.spb.ru | (812)550-20-06ф. (812)552-65-38 | Вторник 16.00-18.00 |  (812)550-26-24 | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 14 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ**Сосновское** | Санкт-Петербург,Есенина ул., д.7,194291 | ф.(812)594-25-88(812)511-65-05 | sosnowskoe@mail..ru | www. Sankt-peterburg.Info/ mososnowskoe | (812) 296-34-67 | ежедневно |  (812) 296-34-67 | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 15 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №15** | Санкт-Петербург,Сиреневый б-р, д. 18 лит А194352 | ф.(812)516-63-77 | mo15@newalink.net | [www.mo](http://www.mo)15.spb.ru | (812) 516-63-77 | Вторник 15.00-19.00 | (812) 516-63-77 600-22-83  | Среда 14.00-17.00Пятница10.00-14.00 |
| 16 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ** **Парнас** | Санкт-Петербург,Энгельса пр., д.131, к.1, 194295 | (812)Факс 599-16-98(812)2962498 | moparnas@mail.ru |  | (812)599-16-98(812)598-14-02 | вторник 15.00-18.00четверг10.00-13.00 |  (812)296-10-95Факс 598-14-02 | Вторник -15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 17 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ** **Шувалово-Озерки** | Санкт-Петербург,Луначарского пр., д.5,194356 | (812)510-81-95ф.(812) 510-85-37ф.(812)510-86-81 | moozerki@homelink.ru | www.mo-shuvalovo-ozerki.spb.ru | (812)510-81-95Факс(812)510-86-81 | Ежедневно11.00-17.00Обед 13.00-14.00 |  (812) 510-81-95 | Понедельник10.00-13.00Вторник15.00-18.00 |
| 18 | Местная администрация муниципального образования п. Парголово | Санкт-Петербург,Ломоносова ул., д.17, п. Парголово, 194362 | (812)513-84-48(812)594-87-28ф.(812)594-87-28 | mopargolovo@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/ mopargolovo | (812)594-90-93 | понедельник, вторник, четверг, 10.00-17.00 |  (812)594-88-90 | Вторник -14.00-17.00Четверг 10.00-13.00 |
| 19 | Местная администрация муниципального образования п.Левашово | Санкт-ПетербургЖелезнодорожная ул., д.46п.Левашово, 194361 | (812)594-96-24ф.(812) 594-92-86Татьяна Юрьевна | molevashovo@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/ molewachowo | (812)594-91-93 | Ежедневно | 594-96-70 | Вторник15.00-18.00Пятница10.00-13.00 |
| 20 | **Местная администрация муниципального образования муниципальный округ** **Гражданка** | Санкт-ПетербургНауки пр., д.41, 195256 | (812)535-35-61,т/ф(812) 535-42-09ф. (812)535-36-26 | ms.18@rambler.rusovet@ grajdanka.spb.ru | www. grajdanka.spb.ru | (812)535-35-61ф. (812)535-36-26 | Вторая и четвертая среда 16.00-18.00( |  (812) 535-35-61 (812) 535-42-09 | Понедельник 16.00-18.00 |
| 21 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Академическое | Санкт-Петербург,Гражданский пр., д.84, Литер А195257 | ф.(812)555-26-59(812)555-44-68 | momoa@list.ru | www.omsu.spb.ru | (812)555-26-59 | нет | т/ф (812) 555-26-59 | Понедельник 14.00-18.00 |
| 22 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Финляндский округ | Санкт-Петербург, Металлистов пр., Литер А д.93,195221 | т/ф Беликов и опека автомат 544-58-41 | mo20fo@yandex.ru | www.finokruq.spb.ru | (812)545-00-21 факс (812)291-23-39 | Понедельник 10.00-12.00 |  (812)факс 544-58-43Факс 545-00-21 | Вторник 14.00-17.30 |
| 23 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №21 | Санкт-Петербург,Лужская ул., д. 10, 195265 | (812)532-35-62ф.(812)531-38-58 | okrug21@mail.ru | www.okruq21.hnet.spb.ru | (812)531-38-58 | Вторник 16.00-18.00 |  (812) 531-38-58 | Среда 15.00-18.00 |
| 24 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка | Санкт-Петербург,Пискаревский пр., д.52, 195067 | (812)298-33-90(812)298-38-55 | info@mopiskarevka.spb.ru | www.mo- piskarevka.spb.ru | (812)298-33-90 | ежедневно |  (812) 298-38-55Opeka\_ piskarevka@ mail.ru | Понедельник 10.00-12.00Четверг 15.00-17.00 |
| 25 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный | Санкт-Петербург,Луначарского пр., д.80, к.1, 195274 | (812)559-16-76ф.(812)558-56-05(812)559-76-89(812)558-16-79 | mo\_nord\_spb@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)558-56-05 | ежедневно |  (812) 558-56-05 | Понедельник 10.00-13.00Среда 14.00-18.00 |
| 26 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округПрометей | Санкт-Петербург,Тимуровская ул., д.8, корпус 1 195276 | (812)558-68-11 ф.(812) 590-98-01 | office@mo24-prometey.ru | http://www. mo24-prometey.ru/ | (812)558-68-11 | Понедельник 15.00-16.00 |  (812) 591-51-93 | Понедельник 10.00-13.00 четверг 14.00-17.00 |
| 27 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Княжево | Санкт-Петербург, Ленинский пр., д.119, к.1,198207 | ф.(812)377-21-37(812)377-15-17 | momo-25@yandex.ru | www.omsu.spb.ru | (812)377-15-17 | ежедневно | (812) 377-21-37377-15-17 | Вторник 15.00-19.30Пятница 11.00-13.00 |
| 28 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ульянка | Санкт-Петербург,Генерала Симоняка ул. д.9,198261 | (812)759-15-15ф.(812)750-43-20 | info@ulyanka.spb.rumo-26@ yandex.ru | www.mo- ulyanka.spb.ru | т/ф(812)759-15-15(812)750-43-20 | Первый и третий четверг 16.00-18.00 |  (812)759-69-71 | Понедельник 10.00-13.00 15.00-17.00 |
| 29 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дачное | Санкт-Петербург,Ветеранов пр., д.69,198255 | (812)752-94-19ф(812)752-92-83 | mo\_dachnoe27@mail.ru | нет | т/ф (812)752-94-19(812)752-92-83 | Вторник 10.30-12.30Четверг 16.00-18.00 | т/факс(812) 752-33-00 | Понедельник 14.30-17.30 четверг 10.00-12.30 |
| 30 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово | Санкт-Петербург,Краснопутиловская ул., д.27,198152 | ф.(812)785-00-47(812)784-95-24 | avtovo.spb.@mail.ru | нет | (812)785-00-47 | Понедельник 11.00-14.00Пятница 14.00-17.00 |  (812) 785-00-47, (812) 785-36-48 | Вторник 15.00-18.00Пятница 10.00-12.00 |
| 31 | Местная администрация муниципального образования Нарвский округ | Санкт-Петербург,Оборонная ул., д.18, 198099 | ф.(812)786-77-66ф.(812)252-77-33 | narvokruq@mail.wplas.net | www.narvskiy-okruq.spb.ru | (812)786-77-66ф. (812)252-77-33 | нет | (812) 785-20-02Санкт-Петербург, ул. Баррикадная, д.36 | Понедельник 15.00-18.00 пятница 11.00-13.00 |
| 32 | Местная администрация муниципального образования Красненькая речка | Санкт-Петербург,Маршала Жукова ул., д.20,198302 | ф.(812)757-27-83(812)757-91-11 | ma.redriver@mail.ru | нет | (812)757-27-83(812)757-91-11 | Вторник 16.00-18.00 |  (812) 757-27-83 | Понедельник 10.00-16.00 четверг 14.00-17.00 |
| 33 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота | Санкт-Петербург,Канонерский остров, д.8а,198184 | (812)746-90-45ф.(812)746-90-32 | momv@ mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/momv | (812)746-90-45ф. (812)746-90-32 | Вторник 14.00-17.00 |  (812) 746-90-32 | Четверг 16.00-18.00 |
| 34 | Местная администрация муниципального образования поселок  Петро-Славянка | Санкт-Петербург,Труда ул., д.1, п. Петро-Славянка, 196642 | (812)716-93-04ф.(812)462-13-04 | mops@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/mops | (812)462-13-04 | Второй и четвертый вторник с 9.00.-12.00 |  (812) 462-13-04 | Ежедневно 9.00-18.00 |
| 35 | Местная администрация муниципального образования поселок Понтонный | Санкт-Петербург,А.Товпенко ул., д.10, п. Понтонный, 196643 | (812)462-40-40(812)462-40-39 | sovet\_pont@mail.lanck.net | www.omsu.spb.ru | (812)462-44-27 | ежедневно |  (812)462-40-40 | Вторник 9.00-18.00Четверг 9.00-18.00 |
| 36 | Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербургапоселок Саперный | Санкт-Петербург Дорожная ул. д.2п. Саперный, 196644 | (812)462-16-31ф.(812)462-16-32 | sapern@spb.lanck.net | www.ip. lanck.net/sapern | (812)462-16-32 | ежедневно |  (812) 462-18-00 | ежедневно |
| 37 | Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора | Санкт-Петербург,Шлиссельбурское ш, д.219,п.Усть-Ижора, 196645 | (812)462-33-96ф.(812)462-41-53 | ust-izora.mamo@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)462-44-81ф.(812)462-41-53 | ежедневно |  (812) 462-44-81 | ежедневно |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 38 | Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Колпино | Санкт-Петербург,Красная ул., д.1, г. Колпино, 196650 | (812)461-72-02ф.(812)461-72-03 | kolpino-2006@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)461-72-05ф(812)461-72-02 | ежедневно |  (812) 461-86-53. 461-38-03 | Среда 14.00-18.00 |
| 39 | Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Металлострой | Центральная ул., д.22, п. Металлострой, 196641 | (812)464-95-27ф.(812)464-95-12 | gazetavestnik@yandex.ru | www.omsu.spb.ru | (812)464-47-20 | Четверг 15.00-18.00 |  (812) 464-95-64 | Вторник 15.00-18.00 пятница 10.00-13.00 |
| 40 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Полюстрово | Санкт-Петербург,Энергетиков пр., д.70, к.3195253 |  (812)545-41-11ф.(812)544-34-98 | mo.polustrovo@rambler.ru | нет | (812)226-55-07 | ежедневно |  (812) 544-34-98 | Четверг 14.00-18.00 |
| 41 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Большая Охта | Санкт-Петербург,Тарасова ул., д.9, 195027 | (812)224-12-88(812)227-16-52 | munokrug@mail.wplus.net | [www.momo](http://www.momo)33.sp.ru | (812)224-19-07 | Понедельник, среда 9.00-13.00 |  (812) 224-12-88(812) 227-16-52Большеохтинский пр., д. 19 | Вторник 14.00-17.00Четверг10.00-13.00 Большеохтинский пр., д.19 |
| 42 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Малая Охта | Санкт-Петербург,Новочеркасский пр., д.25, к.2, 195112 | (812)528-46-63(812)528-16-45 | tender@malayaohta.spb.ru | www. Malayaohta.spb.ru | (812)528-46-63, (812)528-16-45 | Первый и третий вторник 16.00-18.00 | (812) 528-29-36, | Первый и третий четверг 15.00-17.00 второй и четвертый четверг 10.00-13.00 |
| 43 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пороховые | Санкт-Петербург,Косыгина пр., д.27, к.1195298 | (812)524-29-03ф.(812)524-25-52 | igorkochnev@list.ru | [www.moporohovie](http://www.moporohovie).spb.ru | (812)524-29-03 | Вторник, среда 15.00-17.00 | (812) 524-29-03 | Вторник 10.00-13.00Четверг 14.00-17.00 |
| 44 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка | Санкт-Петербург,Комунны ул., д.52, 195030 | (812)527-68-58ф.(812)527-70-00 | morgevka@mail.ru | нет | (812)527-68-62 | Вторник 10.00-12.00Четверг 16.00-18.00 |  (812) 527-68-58 | Вторник 15.00-17.00Четверг 10.00-12.00 |
| 45 | Местная администрация муниципального образования г. Красное Село | Санкт-Петербург,Ленина пр., д.85, 198320 | (812)749-46-24(812)741-27-04ф.(812)741-14-27 | mo@krasnoe-selo.ru | www. krasnoe-selo.ru | (812)741-14-27(812)749-54-31 | Вторник 14.00-17.00Пятница 10.00-13.00 | " | Вторник 10.00-17.00 |
| 46 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Юго-Запад | Санкт-Петербург,Петергофское шоссе, д.3,к.2, 198332 | (812)745-79-33(812)755-46-78(812)755-63-11(812)755-63-24 | mo37@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/mo37 | (812) 745-79-33 | Пятница 10.00-12.00 |  (812) 755-63-24 | Вторник 14.00-17.30 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 47 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Южно-Приморский | Санкт-Петербург,Лениский пр., д.71,198332 | ф.(812)745-47-66(812)745-49-44 | ms38.spb@mail.ru | www. sankt-peterburg.info/mo38 | (812)745-46-44 | Первая и третья среда 11.00-14.00 |  (812) 745-49-44 | Четверг 10.00-17.00 |
| 48 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сосновая Поляна | Санкт-Петербург,Погранич. Гарькавого ул,д.27, к.2, 198206 | (812)Факс744-87-37факс744-05-39 | ms39@mail.ru | www.mo39.spb.ru | (812)744-87-37(812)744-05-39 | Понедельник 15.00-17.00 | т/ф(812) 744-36-92 | Вторник, четверг 15.00-18.00 |
| 49 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Урицк | Санкт-Петербург,Партизана Германа ул, д.22,198205 | Факс:(812)735-86-17 | urizk@mail.ru | www.munizipc.40.spb.ru | (812)735-86-51 | Пятница 9.00-13.00 |  (812) 735-86-17 | Четверг 14.00-17.30пятница 9.00-13.00 |
| 50 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Константиновское | Санкт-Петербург,Пограничника Гарькавого ул,д.36, к.1, 198259 | Факс (812)730-00-18(812)730-29-27 | mokrug41@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)730-42-55 | Первый вторник 10.00-12.00Третий вторник 16.00-18.00 | (812) 300-48-78 | Четверг 14.00-18.00Пятница 10.00-13.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 51 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Горелово | Санкт-Петербург, Красносельское шоссе, д.46, 198323 | факс (812)746-25-65 | mo42@mail.ru msgorelovo@mail.ru | www. Sankt-peterburg.Info/mo42 | Ф (812)746-25-65(812)749-65-87 | По предварительной записи |  (812) 746-10-49 | Вторник 10.00-17.00 |
| 52 | Местная администрация Муниципального образования г. Кронштадт | Сургина ул., д.15, г.Кронштадта 197760 | ф.(812)435-23-97(812)435-24-30ф.(812)311-21-76 | kronmo@spb.lanck.net | нет | (812)311-22-57(812)439-00-68ф.(812)435-27-93 | Вторник 14.00-18.00 |  (812) 311-25-41 | понедельник 14.00-17.00Вторник 14.00-17.00 |
| 53 | Местная администрация муниципального образования г. Зеленогорска | Исполкомская ул., д.5г. Зеленогорск, 197720 | (812)433-80-63 | Zelenoqorsk@mailsp.ru | http// :zelenoqorsk.spb | (812)433-80-63 | по предварительной записи |  (812) 433-01-95 | понедельник 10.00-13.00Вторник 15.00-18.00 |
| 54 | Местная администрация муниципального образования г. Сестрорецка | Приморское ш., д. 280г. Сестрорецк | (812)437-32-46ф.(812)437-15-35 | department@mo-sestroreck.ru | [www.mo](http://www.mo)- sestroreck.ru | (812)437-11-66 | первый и третий понедельник 14.00-17.00 | (812) 437-16-52 | понедельник 10.00-13.00Вторник 15.00-18.00 |
| 55 | Местная администрация муниципального образования пос. Белоостров | Восточная ул., п. Дюны,д.11а, 197730 | ф.(812)437-38-09Факс:434-03-28 | mobeloostrov@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/ mobeloostrov | (812)437-38-09 | вторник 9.00-17.00 |  (812)437-38-09 | Среда 9.00-18.00 |
| 56 | Местная администрация муниципального образования пос. Комарово | Цветочная ул., д. 22, п. Комарово, 197733 | (812)433-72-83 ф.(812)433-72-83 | mokomarovo@ yandex.ru | www. Komarovo.spb.ru | (812)433-75-42 | понедельник 15.00-17.00 |  (812)433-72-83 | понедельник 9.00-13.00Вторник 14.00-18.00 |
| 57 | Местная администрация муниципального образования пос. Молодежное | Правды ул., д.5,п. Молодежное, 197729 | (812)433-25-96 ф.(812)433-25-96(812)433-28-46 | momolodegnoe@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/momolodegnoe | (812)433-25-96 | среда 15.00-17.00 |  (812) 433-25-96 | ежедневно |
| 58 | Местная администрация муниципального образования пос. Песочный | Советская ул., д.6,  п. Песочный, 197758 | ф.(812)596-87-06(812)596-65-93(812)596-86-72 | mopesohnoe@mail.ru | [www.omsu](http://www.omsu).spb.ru | (812)596-86-72 | среда 10.00-12.00 |  (812) 596-86-32 | понедельник 10.00-13.00Вторник 14.00-18.00 |
| 59 | Местная администрация муниципального образования пос. Репино | п. РепиноПриморское шоссе, д. 443, 197738 | (812)432-08-19ф.(812)432-01-11 | morepino@mailsp.ru | [www.pepino](http://www.pepino).info | ф(812)432-01-11(812)432-08-19 | второй понедельник 16.00-18.00 |  (812) 432-08-19 | понедельник 10.00-13.00Вторник 15.00-18.00 |
| 60 | Местная администрация муниципального образования пос.Серово | юрид. Адрес: Рощинское шоссе, д.16 п. Серово 197726факт. Адрес пр. Ленина, д.15, г. Зеленогорск, 197720 | (812) 433-65-06 | moserovo@mail.ru  | [www.omsu](http://www.omsu).spb.ru | (812) 433-65-06 | вторник 14.00-16.00 |  (812) 433-65-06 | понедельник 10.00-13.00Вторник 14.00-17.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 61 | Местная администрация муниципального образования пос. Смолячково | Приморское шоссе, д.675,г. Зеленогорск, 197729 | ф.(812)433-23-00 | mo\_smol@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)433-29-90(812)433-23-00 | ежедневно, кроме четверга 10.00-13.00 | факс: (812) 433-23-00 | понедельник 11.00-15.00Вторник 14.00-17.30 |
| 62 | Местная администрация муниципального образования пос. Солнечное | Приморское шоссе, д.374,п. Солнечное, 197793 | (812)432-95-69ф.(812)432-94-67 | mosolnechnoe@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/ mosolnechnoe | ф (812)432-94-67(812)434-25-69 | среда 9.00-13.00пятница 13.00-16.00 |  (812) 432-95-69432-94-67 | ежедневно |
| 63 | Местная администрация муниципального образования пос. Ушково | Приморское шоссе, д. 521, комната 8, 197720 | ф.(812)433-82-18 | moushkovo@mailsp.ru | http: // www. sankt-peterburg.info/ moushkovo | (812)433-82-18 | четверг 12.00-14.00 |  (812) 433-82-188-921-881-82-88 | понедельник 11.00-13.00Вторник **13.00-17.00** |
| 64 | Администрация муниципального образования муниципального округа Московская застава | Санкт-Петербург,Свеаборгская ул., д.7,196105 | (812)387-88-85(812)387-88-02(812)388-70-73ф.(812)387-88-78 | mcmo44@yandex.ru | www:MO44.net | (812)387-88-78(812)387-88-85(812)387-88-02 | четверг 16.00-18.00 | т/ф(812) 387-45-08 Свеаборгская,8memo44@yandex.ru | Понедельник 14.00-17.00 четверг 10.00-14.00 |
| 65 | Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Гагаринское | Санкт-ПетербургВитебский пр., д.41-1 196244 | (812)378-22-14(812)379-95-00ф.(812)378-53-47 | adm@gagarinskoe.ru | www. gagarinskoe.ru | (812)378-53-47 | понедельник 15.00-17.00 |  (812) 378-53-60 (812) 378-53-47(812) 372-82-08 | Понедельник 10.00-13.00 четверг 14.00-17.00 |
| 66 | Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское | Санкт-ПетербургНовоизмайловский пр., д. 85,к.1, 196247 | (812)370-45-10ф.(812)370-21-01 | mo46@mail.ru | www.novoizmailowskoe.ru | (812)370-44-83 | вторая и четвертая среда 16.00-18.00 |  (812) 375-98-10, ул.Варшавская,29,к 3 | Понедельник 10.00-13.00 пятница 14.00-16.30 |
| 67 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пулковский меридиан | Санкт-Петербург,Победы ул., д.8, 196070 | (812)373-97-84ф. (812)371-92-57(812)373-65-66(812)708-59-29 | info@mo47.spb.ru | www. mo47.spb.ru | (812)371-92-56ф(812)371-92-57 | четверг 10.00-13.00 |  (812) 373-97-84 | Понедельник 15.00-18.00четверг10.00-12.00 |
| 68 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Звездное | Санкт-Петербург,Алтайская ул., д.13, 196066 | (812)371-28-72ф.(812)371-89-72 | mozvezdnoe@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/ mozvezdnoe | (812)371-28-72 | среда11.00-13.00 |  (812) 371-15-01 | понедельник14.00 – 17.30Среда10.00-12.45 |
| 69 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Невская застава | Санкт-Петербург,Седова ул., д.19, 193148 | ф. (812)365-19-49, (812)365-19-49 | monz@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/monz | (812)365-18-14 | вторник 15.00-17.00 |  (812) 365-01-44 | понедельник 11.00-13.00среда 15.00-17.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 70 | Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Ивановский | Санкт-Петербург,Ивановская ул., д.26,193171 | (812)560-19-33ф.(812)560-35-14 | mo50@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/mo50 | (812)560-19-33 | вторник 14.00-16.00 |  (812) 560-18-59 | понедельник 11.00-13.00среда 15.00-17.00 |
| 71 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Обуховский | Санкт-Петербург,2-й Рабфаковский пер., д.2,192012 | (812)368-49-45 | moobuhovo@mailsp.ru | www. Sankt-peterburg.Info/ moobuhovo | (812)362-91-20 | ежедневно по предварительной записи | т/факс: 368-42-80 | Вторник 15.00-17.00четверг 10.00-13.00 |
| 72 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое | Санкт-Петербург,Прибрежная ул., д.16,192177 | ф. (812)700-48-73 | mo\_rybackoe@mail.ru | www. rybmo.ru | (812)700-30-04 | понедельник 10.00-12.00 |  (812) 700-41-52 | вторник,четверг 14.00-17.00 |
| 73 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №53 | Санкт-Петербург,Новосёлов ул., д.5а,193079 | т.ф.(812)446-39-12 | msmomo53@yandex.ru | www. sankt-peterburg.info/mo53/indeks.html | (812)446-39-12 | понедельник 14.00-16.00 |  (812) 447-09-40 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 74 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №54 | Санкт-Петербург,Дальневосточный пр., д.42,193230 | (812)Факс 446-59-40(812)586-01-72 | ms54@list.ru | нет | (812)447-81-14 | понедельник, среда 10.00-18.00 | (812) 447-81-13 | понедельник 15.00-18.00Четверг 10.00-13.00 |
| 75 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Невский округ | Санкт-Петербург,Коллонтай ул., д.21, к.1, 193231 | ф.(812)589-27-27(812)589-25-95 | nevskiy-okrug@mail.ru | www. nevskiy-okrug | (812)589-27-27 | четверг 16.00-18.00 |  (812) 588-26-04 | вторник 10.00-13.00четверг14.00-17.00 |
| 76 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль | Санкт-Петербург,оллонтай ул., д.41, корпус 1 193312 | (812)583-74-85, (812)588-25-17 | mookkervil@mailpf.ru | [www.sankt](http://www.sankt)-peterburg.Info/ mookkervil | (812)588-25-17 | первая среда месяца 10.00-12.00третья среда месяца 17.00-19.00 |  (812) 442-03-59 | понедельник 14.00-17.00четверг 10.00-13.00 |
| 77 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Правобережный | Санкт-Петербург,Латышских стрелков, д.11,к.4, 193318 | (812)583-00-50(812)584-56-60 | spbmo57@mail.ru | [www.mo](http://www.mo)57.ru | (812)584-43-34 | ежедневно 10.00-18.00 | (812) 583-00-50т/факс 584-43-34 | понедельник 14.00-18.00среда 10.00-13.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 78 | Местная администрация муниципального образования г. Павловска | Песчаный пер., д.11/16, г. Павловск, 196620 | (812)466-85-59ф.(812)465-17-73 | info@omsu-pavlovsk.spb.ru | omsu-pavlovsk.spb.ru | (812)465-14-66 | понедельник 15.00-17.00 |  (812) 452-31-84 | Среда14.00-18.00Пятница10.00.-12.00 |
| 79 | Местная администрация муниципального образования п. Тярлево | Павловск, Тярлево,Новая ул., д.1, 196625 | ф. (812)466-79-68 | tjarlevo-spb@ mail.ru | [www.omsu](http://www.omsu).spb.ru | (812)466-79-68 | понедельник 16.00-18.00 |  (812) 466-79-68 | ежедневно |
| 80 | Местная администрация муниципального образования г. Пушкин | Октябрьский бульвар, д.24, г. Пушкин, 196600, офис 303 | (812)466-24-01 | mopushkin@mail.ru | [www.pushkin](http://www.pushkin)-town.net | (812)451-75-03 ф (812) 451-74-97 | вторник 15.00-17.00 |  (812) 466-26-84 | Вторник с 16.00-18.00,Четверг 10.00-12.00 |
| 81 | Местная администрация муниципального образования пос. Александровская | пос. Александровская, Волхонское шоссе, д.33196631 | (812)451-36-18ф.(812)451-36-14 | possovet@list.ru | нет | ф.(812)451-36-14 | среда 10.00-13.00 |  (812) 451-36-19 | ежедневно |
| 82 | Местная администрация муниципального образования пос. Шушары | пос. Шушары,Школьная ул., д.5, лит.»А»196626 | (812)723-25-40ф.(812)490-14-97 | moshushary@rambler.ru | нет | (812)382-80-41 | ежедневно |  (812) 451-40-76451-40-70 | вторник 11.00-14.00четверг 14.00-18.00 |
| 83 | Местная администрация муниципального образования г. Петергоф | Самсониевская ул. Д.3,г. Петергоф, 198510 | (812)450-54-18(812)450-66-40 | info@mo-peterqow.spb.ru | mo-peterqow.spb.ru |  (812) 450-84-60 | первый и третий четверг месяца 10.00-13.00 |  (812) 450-73-03 | вторник 15.00-18.00четверг 10.00-13.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 84 | Местная администрация муниципального образования г. Ломоносов | пр. Дворцовый, д.40, г. Ломоносов, 188512 | ф.(812)422-57-21, (812)422-73-76 | mc\_lomonosov@mail.ru | [www.lomonosov](http://www.lomonosov).municip.ru | (812)422-73-76 | среда 17.00-19.00 | факс: (812) 422-10-46 | среда 9.00-17.00 |
| 8 | Местная администрация муниципального образования пос. Стрельна | Санкт-Петербургское шоссе, д.69 литер А, п. Стрельна, 198515 | (812)421-43-03(812)Факс 421-39-88 | info@mo-strelna.ru | [www.mo](http://www.mo)- strelna | (812)421-39-88 | четверг 16.00-18.00 | (812) 421-43-03 | понедельник 15.00-18.00пятница 10.00-13.00 |
| 86 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Введенский | Санкт-Петербург,Лизы Чайкиной, д.4/12,197198 | (812)232-61-38(812)Факс: 232-51-52 | mo58@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/ mo58 | (812)232-51-52 | понедельник 16.00-18.00 |  (812) 232-61-38 | вторник 15.00-18.00 |
| 87 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ**Кронверкское** | Санкт-Петербург,Б. Монетная ул., д.1/17, 197101 | (812)498-58-69ф.(812)498-58-72 | kronverk59@ mail.ru | www. kronverk59.spb.ru | (812)498-58-69 | среда 16.00-18.00 |  (812) 498-40-82 | четверг 10.00-18.00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 88 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский | Санкт-Петербург,Б. Посадская ул., д.4лит."д",197046 | (812)233-28-24ф.(812)233-51-69 | mo60@list.ru | www.mo60.ru | (812)233-28-24 | первый и третий четверг 15.00-17.00 | Б. Монетная, д. 29(812) 497-36-60ф.(812) 233-28-24497-36-60Факс 233-28-24 | среда 10.00-17.00 |
| 89 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров | Санкт-Петербург,Л. Толстого ул., д.5,197022 | (812)234-64-80(812) 234-95-73ф. (812) 234-95-93 | msmo61@ apt-ostrov.ru | www.apt-ostrov.ru | (812)702-12-02 | понедельник 15.00-18.00 | (812) 237-11-10(812) 498-73-77Малый пр, П.С. д.72Факс: 702-12-02 | четверг 10.00-17.00 |
| 90 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Округ Петровский | Санкт-Петербург,Гатчинская ул., д.16197198 | ф. (812)232-99-52(812)235-54-33 | mo\_petrovskij@mail.ru | www.mo62.msu.spb.ru | (812)232-99-52 | понедельник 15.00-18.00 | Гатчинская ул., д.22( 812) 498-11-60opeka62@mail.ru | четверг 17.00-18.00пятница 10.00-13.00 |
| 91 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Чкаловское | Санкт-Петербург,Б. Зеленина ул., д.20,197110 | ф. (812)230-94-87(812)235-67-36 | mochkalovskoe@mailsp.ru | www.sankt-peterburg.info/mochkalovskoe | (812)230-94-87(812)230-76-46 | ежедневно | (812) 230-92-39230-76-46 | четверг 11.00-16.00 |
| 92 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Лахта-Ольгино | Советская ул., д.2,  п. Ольгино, 197229 | (812)498-33-24ф.(812)498-33-27 | lahtaolgino@mail.ru | www.omsu.spb.ru | (812)498-33-24 | понедельник 17.00-19.00пятница 9.00-10.30 |  (812) 498-33-24 | вторник 9.00-13.00Четверг 14.00-18.00 |
| 93 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №65 | Санкт-Петербург,Богатырский пр., д.59, к.1197372 | (812)341-47-33ф. (812)341-03-82 | msmo65@yandex.ru | momo65.net.ru | (812)341-03-82 | вторник 10.00-12.00 |  (812) 345-66-39 | понедельник 11.00-17.00четверг 11.00-17.00 |
| 94 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Черная Речка | Санкт-Петербург,Сестрорецкая ул., д.7,подъезд 11, 197183 | (812)430-58-30(812)430-93-63 | ma@chernayarechka.ru | www.chernayarechka.ru | (812)430-58-30 | четверг 16.00-18.00 | (812) 430-52-87430-90-50 т | понедельник 14.00-17.00четверг 10.00-13.00 |
| 95 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ**Комендантскийаэродром** | Санкт-Петербург,Богатырский пр., д.7, к.5,197348 | ф. (812)394-89-49 | aerodrom67@mail.ru | www.mska.spb.ru | (812) 394-89-49 | по предварительной записи |  (812) 394-89-49 | понедельник 11.00-17.00четверг 15.00-18.00 |
| 96 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округОзеро Долгое | Санкт-Петербург, Испытателей пр., д.31, к.1, 197349 | (812)301-05-01, (812) 301-05-02 | mo68@list.ru | www.dolgoe.@net.ru | (812)301-05-01 | ежедневно |  (812) 301-05-01 300-62-32 | понедельник 14.00-17.00пятница 10.00-13.00 |
| 97 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округЮнтолово | Санкт-Петербург,Шаврова ул., д.5, к.1,197373 | ф.(812)307-29-76(812)307-58-68 | mo69@mail.ru | www.juntolovo.org | (812)307-29-76 | понедельник 17.00-19.00 |  (812) 307-58-68 | понедельник 11.00-13.00четверг 16.00-18.00 |
| 98 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломяги | Санкт-Петербург,Земский пер., д.7, 197375 | (812)304-02-06ф.(812)304-08-26 | mamo70@yandex.ru | www.mc70.spb.ru | (812)304-02-06 | вторник 15.00-17.00 |  (812)304-08-26 | понедельник 11.00-17.00четверг 11.00-17.00 |
| 99 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ пос. Лисий Нос | Холмистая ул., д.3/5,п. Лисий Нос, 197755 | (812)434-99-64 | moln@mailsp.ru | www. sankt-peterburg.info/ moln | (812)434-99-64 | четверг 16.00-18.00 |  (812) 434-99-64  | Вторник 10.00-13.00четверг 15.00-18.00 |
| 100 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Волковское | Санкт-Петербург,Стрельбищенская ул., д.22,192102 | (812)766-16-24(812)766-03-36 | mamo71@mail.ru | www.mo-volkovskoe.spb.ru | (812)766-03-36,(812)766-16-24(812)712-90-07 | ежедневно |  (812) 766-03-36opekamo71@mail.ru | вторник 15.00-17.00четверг 10.00-13.00 |
| 101 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №72 | Санкт-Петербург,Пражская ул., д.35,192241 | (812)Факс 360-39-22 | нет | www.mo-72spb.ru | (812) 360-39-22 | понедельник 14.00-16.00 |  (812) 361-50-02 | понедельник 15.00-18.00среда 10.00-13.00 |
| 102 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Купчино | Санкт-Петербург,Будапештская ул., д.19, к.1192212 | (812)774-42-87(812)709-64-77 | mocupch@mail.wplus.net | www. cupchino.msu.spb.ru | (812)774-42-87 | понедельник 15.00-17.00 | 774-42-87709-64-77 | понедельник 15.00-17.00Четверг10.00-12.00 |
| 103 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Георгиевский | Санкт-Петербург,Димитрова ул., д.18, к.1,192286 | (812)773-87-94 - | msmo74@mail.ru | www.ma74.ru | (812)773-87-94 | понедельник 15.00-17.30  | (812) 773-87-94, факс366-07-17 | понедельник 15.00-17.00четверг 10.00-12.00 |
| 104 | Местная администрация внутригородскогомуниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75 | Санкт-Петербург,Малая Балканская, д. 58 192289 | (812)778-84-53(812)706-44-25 | mo75@list.ru | нет | (812)778-84-53 | среда 14.00-16.00 | (812)701-54-08 | понедельник 14.00-18.00четверг 10.00-14.00 |
| 105 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Балканский | Санкт-Петербург,Купчинская ул., д.32, литер В, 192283 | (812)778-81-97(812)78-43-41 | mo76spb@list.ru | www.mo76.ru | (812)778-81-97ф(812) 778-59-93Общий факс автомат | понедельник 16.00-18.00 |  (812) 778-29-80 | понедельник15.00-18.00четверг 10.00-13.00 |
| 106 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ | Санкт-Петербург,Большая Конюшенная ул., д.14191186 | (812) 315-53-65, (812) 315-19-01, (812) 570-48-15ф (812)571-86-23 | dvortsovy@mail.wplus.net | www. dvortsovy.spb.ru | (812)315-53-65 | ежедневно |  (812) 570-48-15 | Первый, третий, пятый вторник 10.00-13.00второй, четвертый вторник 15.00-18.00 |
| 107 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №78 | Санкт-Петербург,Гороховая ул., д.48, 191023 | ф. (812)310-88-88 | msmo78@mail.ru | www.momo78.spb.ru | (812)310-88-88 | среда 15.00-17.00 |  (812) 314-94-03, Санкт-Петербург, Большая Морская, д.13/3 | вторник 10.00-13.00четверг 14.00-18.00 |
| 108 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Литейный округ | Санкт-Петербург,Чайковского ул., д.13, 191187 | ф.(812)272-13-73ф.(812)579-88-46 | administr@liteinyi79.spb.ru | www.litenyi 79.spb.ru | (812)272-13-73 | четверг 10.00-13.00 |  (812) 272-32-68 | вторник 15.00-18.00четверг 10.00-13.00 |
| 109 | Администрация муниципального образования Смольнинское | Санкт-Петербург,Суворовский пр., д.60,191124 | (812)274-54-06факс274-17-98 | info@smolninckoe.spb.ru | www. smolninckoe.spb.ru | (812)274-54-06 | среда17.00-19.00 |  (812)275-94-97 | понедельник10.00-13.00вторник 15.00-18.00 |
| 110 | Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Лиговка-Ямская | Санкт-Петербург, Харьковская ул., д.6/1, 191024 | (812)717-87-44(812)717-87-09 | muniс81@mail.wplus.net | www.ligovka-uamskaua.spb.ru | (812)717-87-44ф(812)717-87-09 | среда17.00-19.00(по записи) |  (812) 274-10-68 | первый, третий, пятый вторник 10.00-13.00второй, четвертый вторник 15.00-18.00 |
| 111 | Местная администрация муниципального образования Владимирский округ | Санкт-Петербург,Правды ул., д.12, 191119 | ф.(812)713-27-88, (812)710-15-09 | sovetvo@rambler.ru | [www.ms82](http://www.ms82) spb.ru | (812)712-43-46ф.(812)713-27-88 | ежедневно |  (812) 713-27-88 | вторник 10.00-18.00четверг 10.00-18.00 |

Приложение № 3

К Административному регламенту по предоставлению Местной

администрацией муниципального образования Муниципальный

округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по установлению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении над ним патронажа.

**ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА, СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

**И АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ РАЙОННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ** **УСЛУГ»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование структурного подразделения | Почтовый адрес | Справочный телефон | Адрес электроннойпочты | Графикработы |
| 1 | Многофункциональный центр Адмиралтейского района | Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.55-57, литер А | 573-90-00 или 573-99-80 | knz@mfcspb.ru | Ежедневно с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 09.30 до 21.00 |
| 2 | Многофункциональный центр Василеостровского района | Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32 | 573-90-00 или 573-94-85 |
| 3 | Сектор №1 МФЦ Василеостровского района | Санкт-Петербург, ул. Нахимова д.3, кор.2, литер А | 573-90-00 или 576-20-86  |
| 4 | Многофункциональный центр Выборгского района | Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.18 | 573-90-00 или 573-99-85 |
| 5 | Сектор Многофункционального центра Выборгского района | Санкт-Петербург, Придорожная Аллея, д.17, литер А | 573-90-00 или 573-94-80 |
| 6 | Многофункциональный центр Калининского района | Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.104, литер А | 573-90-00 или 576-08-01 |
| 7 | Сектор Многофункционального центра Калининского района | Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литер А | 573-90-00 или 573-96-95 |
| 8 | Многофункциональный центр Кировского района | Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18 | 573-90-00 или 573-94-95 |
| 9 | Сектор № 1 Многофункционального центра Кировского района | Санкт-Петербург, Пр. Народного Ополчения, д. 101, лит. А, помещение 5Н | 573-90-00 или573-90-28 |
| 10 | Многофункциональный центр Колпинского района | Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22 | 573-90-00 или 573-96-65 |
| 11 | Сектор Многофункционального центра Колпинского района | п. Металлострой, ул. Садовая, д. 21, корпус 3 | 573-90-00или573-90-07 |
| 12 | Многофункциональный центр Красногвардейского района | Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60, литер А | 573-90-00 или 573-90-30 |
| 13 | Многофункциональный центр Красносельского района | Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, кор.6 | 573-90-00 или 573-99-90 |
| 14 | Многофункциональный центр Кронштадтского района | Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина д.39а, литер А | 573-90-00 или 610-18-56 |
| 15 | Многофункциональный центр Московского района | Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 41 литер А | 573-90-00 или 573-99-30 |
| 16 | Сектор № 1 Многофункционального центра Московского района | Санкт-Петербург, Новоизмайловский,пр. 34, к. 2 | 573-90-00или573-90-10  |
| 17 | Многофункциональный центр Курортного района | Санкт-Петербург, Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7, литер А | 573-90-00 или 573-96-70 |
| 18 | Многофункциональный центр Невского района | Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, кор.1, литер А | 573-90-00 или 573-96-75 |
| 19 | Сектор Многофункционального центра Невского района | Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, кор.1, литер А | 573-90-00 или 573-96-80 |
| 20 | Многофункциональный центр Петроградского района | Санкт-Петербург, пр. Каменноостровский, д. 55, литер Г | 573-90-00 или 573-96-90 |
| 21 | Сектор №1 Многофункционального центра Петроградского района | Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28 | 573-90-00 или573-90-22 |
| 22 | Многофункциональный центр Петродворцового района | Санкт-Петербург,г. Петергоф, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литер А | 573-90-00 или 573-99-41 |
| 23 | Сектор №1 Многофункционального центра Петродворцового района | Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д. 6 А | 573-90-00 или 573-97-86 |
| 24 | Многофункциональный центр Приморского района | Санкт-Петербург, Котельникова Аллея д.2, кор. 2, литер А | 573-90-00 или 573-90-60 |
| 25 | Сектор №1 Многофункционального центра Приморского района | Санкт-Петербург, пр. Новоколомяжский, д.16/8, литер А | 573-90-00 или 573-96-60 |
| 26 | Сектор №2 Многофункционального центра Приморского района | Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литер А | 573-90-00 или 573-94-90 |
| 27 | Сектор №3 Многофункционального центра Приморского района | Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д. 41, кор. 1, литер А | 573-90-00 или573-91-04 |
| 28 | Многофункциональный центр Пушкинского района | Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Малая, д.17/13, литер А | 573-90-00 или 573-99-46 |
| 29 | Сектор № 1 Многофункционального центра Пушкинского района | Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д. 38 | 573-90-00или 573-91-03 |
| 30 | Сектор № 2 Многофункционального центра Пушкинского района | Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16 | 573-90-00 или 573-90-04 |
| 31 | Многофункциональный центр Фрунзенского района |  Санкт-Петербург, пр. Дунайский, д.49/126, литер А | 573-90-00 или 573-96-85  |
| 32 | Многофункциональный центр Центрального района | Санкт-Петербург, Невский пр., д.174, литер А | 573-90-00 или 573-90-57 |
| 33 | Межрайонный многофункциональный центр | Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О | 573-90-00 или 576-07-95 |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

К Административному регламенту по предоставлению Местной администрацией муниципального образования Муниципальный округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по установлению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении над ним патронажа.

|  |
| --- |
| В Местную администрацию МО Звездное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заявление принято:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)и зарегистрированопод № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Специалист: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|  наименование |
| от Ф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гражданство\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Адрес места жительства (пребывания), индекс: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |
|  |

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 совершеннолетнего дееспособного гражданина,

о согласии на назначение помощника

 Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

по состоянию здоровья не могу самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности. В соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации прошу назначить мне помощника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения)

Дополнительно могу сообщить о себе следующее: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается состояние здоровья, иные

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дополнительные сведения, которые гражданин готов сообщить о себе)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Статья 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации мне разъяснена.

 Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

Дата «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20*\_\_* г. Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О принятом решении прошу проинформировать письменно /устно/ (нужное подчеркнуть)

В Многофункциональном центре \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района Санкт-Петербурга

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

К Административному регламенту по предоставлению Местной администрацией муниципального образования Муниципальный округ Звездное Санкт-Петербурга, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по установлению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении над ним патронажа.

|  |
| --- |
| В Местную администрацию МО Звездное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заявление принято:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)и зарегистрированопод № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Специалист: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|  наименование |
| от Ф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гражданство\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |
|  |
|  |

#  ЗАЯВЛЕНИЕ

 гражданина, выразившего желание стать помощником

 совершеннолетнего дееспособного гражданина

 Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

прошу назначить меня в соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации помощником совершеннолетнего(ой) дееспособного(ой) гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения)

Дополнительно могу сообщить о себе следующее: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается состояние здоровья и характер

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

работы гражданина, наличие/отсутствие судимости)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Требования пункта 4 статьи 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации об обязательном осуществлении органом опеки и попечительства контроля за исполнением мной обязанностей помощника мне разъяснено.

 Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

Дата «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20*\_\_* г. Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О принятом решении прошу проинформировать письменно /устно/ (нужное подчеркнуть)

В Многофункциональном центре \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района Санкт-Петербурга